

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Versión: BI-Rev.A | Fecha: 7/01/2025

La presente declaración de privacidad tiene como fin informarle sobre cómo recopilan, tratan y utilizan sus datos personales las entidades dependientes de Bekina nv, tanto de forma general como cuando usted visita su sitio web. El tratamiento de los datos se realiza siempre con arreglo al Reglamento general de protección de datos (RGPD) y toda la demás legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos.

1. EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

- La sociedad anónima **BEKINA Indurub**, con sede en Berchemstraat 124, B-9690 Kluisbergen, Bélgica, y número de empresa 0407.184.323.

El responsable que se acaba de indicar podrá utilizar los datos personales de usted para los fines que se describen en la presente declaración de privacidad, en su caso en cooperación con la sociedad anónima BEKINA, con sede en Berchemstraat 124, B-9690 Kluisbergen (Bélgica), y número de empresa 0403.664.114, que, en tal supuesto, será calificada de corresponsable. Tales tratamientos se señalan en la sección 3 con un asterisco.

Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre la presente declaración de privacidad y el tratamiento de sus datos personales, tiene a su disposición los siguientes canales de contacto:

- Por carta a la dirección: Berchemstraat 124, B-9690 Kluisbergen (Bélgica);
- Por correo electrónico: DPO@bekina.be;
- Por teléfono: +32 (0)55 39 00 20.

2. DATOS PERSONALES

2.1. Qué son los datos personales

Los datos personales son todos aquellos datos con los que se puede identificar a una persona física o con los que es identificable. Abarcan, entre otros, datos de contacto como su nombre o dirección de correo electrónico, así como su dirección IP, sus preferencias, sus datos de pago, etc.

2.2. Qué datos personales tratamos

Los datos personales de usted que actualmente recopilamos y tratamos dependen en cada caso de la relación que tenga con nosotros (cliente, proveedor, usuario del sitio web, solicitante de empleo, etc.). En la sección 3 de la presente declaración de privacidad tiene una exposición, por actividad, de los datos personales tratados, la fuente, la finalidad del tratamiento, el período de conservación y la base del tratamiento.

3. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Nos aseguramos de que sus datos personales se traten con arreglo a la legislación aplicable, de una forma adecuada y relevante, y de que tal tratamiento esté limitado a lo necesario para los fines del tratamiento en cuestión. A continuación, le ofrecemos más información sobre las actividades de tratamiento.

3.1. Uso del sitio web*

Cuando visita nuestro sitio web, tratamos tanto datos de identificación electrónica como datos sobre el uso que hace del sitio web, para garantizar la funcionalidad y la seguridad del sitio web. Esto incluye, entre otras cosas, las direcciones IP y cookies.

Tiene más información al respecto y sobre la base jurídica para ello en nuestra declaración de cookies, en <https://www.bekina-indurub.com/es/politica-de-cookies>.

Asimismo, en nuestro sitio web también puede hacer uso de nuestro formulario de contacto.

Base jurídica: Interés legítimo			
Datos personales	Forma de obtención	Período de conservación	Destinatarios
Datos de contacto Datos de identificación Otra información que usted comunique	Directa	Fecha de resolución de la solicitud	

3.2. Redes sociales*

Utilizamos redes sociales para proporcionarle información. Usted tiene a su vez la posibilidad de contactar con nosotros a través de estos canales. Utilizamos sus datos para responder a sus preguntas, reclamaciones o comentarios y para poder tratarlos. Asimismo, hacemos seguimiento de toda la información que se publica sobre nuestra empresa en las redes sociales. Por tanto, es posible que almacenemos datos suyos a tal efecto.

Base jurídica: Interés legítimo			
Datos personales	Forma de obtención	Período de conservación	Destinatarios
Datos de contacto Datos de identificación Otra información que usted comunique	Directa		

Como administradores de nuestras páginas en redes sociales, somos corresponsables del tratamiento de sus datos personales si visita estas páginas, conjuntamente con la plataforma de redes sociales de que se trate.

En todo momento, son aplicables las condiciones de uso de cada plataforma de redes sociales. Al hacer uso de estos servicios, usted ha aceptado sus condiciones. En sus sitios web respectivos tiene más información sobre cómo tratan sus datos estas plataformas. Nosotros no somos responsables del tratamiento de sus datos por parte de tales prestadores de servicios.

Plataforma	Hiperenlace

LinkedIn

<https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy?>

Asimismo, recurrimos a los servicios de marketing de redes sociales para proporcionar información comercial a clientes o grupos de perfil similar. Esto tiene lugar siempre con arreglo a las condiciones de las redes sociales que usted ha aceptado.

3.3. Mercadotecnia directa

Si usted ha cerrado un contrato con nosotros, podemos utilizar sus datos con el fin de mantenerle al corriente de promociones, ventajas o información de nuestra empresa relevantes para usted. Para ello se utilizan sus datos de compra y la información que de ellos se deriva.

Si no desea que le sigamos informando, puede en todo momento darse de baja de estas comunicaciones (véase la sección 6.3 de la presente declaración de privacidad).

Base jurídica:	Interés legítimo		
Datos personales	Forma de obtención	Período de conservación	Destinatarios
Datos de contacto Datos de identificación Datos profesionales	Directa	Hasta que se dé de baja	Encargados del tratamiento

Asimismo, a través de nuestros sitios web puede inscribirse para nuestros boletines. En tal caso, tratamos sus datos sobre la base del consentimiento que usted ha dado. Tiene en todo momento la posibilidad de darse de baja de los boletines (véase la sección 6.3 de la presente declaración de privacidad).

Base jurídica:	Consentimiento		
Datos personales	Forma de obtención	Período de conservación	Destinatarios
Datos de contacto Datos de identificación Datos profesionales	Directa	Hasta que se dé de baja	Encargados del tratamiento

3.4. Encuestas de satisfacción

Cuando, para medir su nivel de satisfacción, por ejemplo tras una compra o tras recurrir a nuestro servicio de atención al cliente, le invitamos a darnos su opinión, para enviar tal invitación tratamos su nombre, dirección de correo electrónico, la fecha de la compra y el producto sobre el que le pedimos su parecer. Si usted participa en la encuesta de satisfacción, tratamos también las calificaciones que usted dé y los comentarios que usted pueda emitir.

Al término del período de conservación, de las encuestas de satisfacción solo se mantienen informes anonimizados.

Base jurídica:	Interés legítimo		
Datos personales	Forma de obtención	Período de conservación	Destinatarios

Datos de contacto	Directa	1 año
Datos de identificación		
Datos de la compra		

3.5. Solicitud de empleo y contratación

En el marco de los procedimientos de solicitud de empleo, tratamos sus datos para determinar si nos interesa entablar relaciones laborales o de colaboración con usted. Podemos recibir estos datos directamente de usted (por correo electrónico, carta, redes sociales, sitio web, etc.) o de una agencia de contratación.

Base jurídica:	Interés legítimo		
Datos personales	Forma de obtención	Período de conservación	Destinatarios
Datos de identificación	Directa	5 años	
Datos de contacto	Agencia de contratación		
Datos de formación y profesionales			
Características personales y datos relativos a la conducta			
Actividades de tiempo libre e intereses			

3.6. Registro de visitantes*

Si usted visita nuestras instalaciones, tratamos estos datos personales para garantizar la seguridad y buen funcionamiento de nuestra organización.

Base jurídica:	Interés legítimo		
Datos personales	Forma de obtención	Período de conservación	Destinatarios
Datos de identificación	Directa	2 años	Empresa de seguridad
Datos de formación y profesionales			
Datos de su visita			

3.7. Gestión de clientes

La administración financiera de los clientes, la gestión de estos y la facturación.

Base jurídica:			
Datos personales	Forma de obtención	Período de conservación	Destinatarios
Datos de identificación	Directa	10 años	Encargados del tratamiento (software)
Datos de contacto			

Datos de identificación
financiera

3.8. Gestión de proveedores

Gestión de los pedidos realizados, pago a los proveedores, etc.

Base jurídica:

Datos personales	Forma de obtención	Período de conservación	Destinatarios
Datos de identificación	Directa	10 años	Encargados del tratamiento (software)
Datos de contacto			
Datos de identificación financiera			

4. CON QUIÉN SE COMPARTEN SUS DATOS PERSONALES

4.1. General

Dentro de la sociedad anónima Bekina nv: Si fuese necesario para los fines para los que se tratan sus datos personales, puede darse el caso de que se compartan sus datos con otras entidades dentro de nuestro grupo. Estas entidades utilizarán sus datos exclusivamente para los fines que se describen en la presente declaración de privacidad.

Fuera de la sociedad anónima Bekina nv: en determinados casos recurrimos a prestadores de servicios para tratar sus datos con relación a servicios específicos que ofrecemos, o para enviarle a usted información sobre productos y servicios. Garantizamos que tales prestadores de servicios solamente tienen acceso a los datos de usted en la medida en que sea necesario para la realización de sus tareas. Asimismo, garantizamos que están sometidos a obligación de confidencialidad y que nunca utilizarán los datos de usted para fines suyos.

4.2. Transmisión al extranjero

Sus datos se mantienen en Bélgica y dentro del Espacio Económico Europeo (EEE). Es posible que transfiramos sus datos a terceros que traten sus datos conforme a nuestras instrucciones en el extranjero, pero dentro del EEE. Esto lo haríamos siempre con arreglo a las condiciones de la presente declaración de privacidad y la normativa en vigor en materia de protección de datos.

Si se transfiriesen sus datos personales a un país de fuera del EEE y el nivel de protección de tal país no fuese análogo al del EEE, tomaremos las medidas correspondientes para proteger sus datos personales (principalmente en forma de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea). Tales medidas hacen que sus datos personales, en caso de verse enviados a terceros de fuera del EEE, sean tratados con el mismo cuidado que en Bélgica.

Si desea más información sobre los mecanismos específicos que utilizamos en caso de transmisión de datos personales a fuera del EEE, no dude en contactar con nosotros.

A primera solicitud, le enviaremos una lista de encargados y subencargados del tratamiento y transmisiones internacionales.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Hemos incorporado medidas de orden tanto técnico como organizativo para evitar que los datos personales recopilados puedan ser destruidos, perdidos, falsificados, modificados, objeto de acceso no autorizado o que puedan verse transmitidos a terceros de forma accidental, así como para impedir toda otra forma de tratamiento no autorizado. Llevamos una política de seguridad a medida, en la que el elemento central es la protección de sus datos.

No podrá en ningún caso hacérsenos responsables de ningún daño directo o indirecto que se derive de un uso incorrecto o ilícito de sus datos personales por parte de terceros.

6. SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS

En caso de reclamación, duda o problema con relación a la manera en que tratamos sus datos personales, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de los canales que puede consultar en la sección 1 de la presente declaración de privacidad.

La sociedad anónima BEKINA interviene aquí como punto de contacto para el tratamiento de sus solicitudes si desea ejercer alguno de los derechos que le asisten. También puede dirigir una solicitud a efectos de los derechos que a continuación se indican, firmada y fechada, a cada uno de los corresponsables del tratamiento. En su caso, la sociedad anónima BEKINA coordinará la cooperación entre los corresponsables del tratamiento para responder a la solicitud.

Si usted se dirige a nosotros para el ejercicio de sus derechos, le daremos respuesta dentro de un plazo máximo de un mes. En casos excepcionales, este plazo puede verse prolongado hasta un máximo de tres meses, pero en tal situación le comunicaremos, dentro del primer mes, los motivos del retraso. La posibilidad de ejercer o no sus derechos dependerá de la naturaleza del tratamiento y de la base jurídica.

Por ello, deberá indicar claramente qué derecho desea ejercer y de qué manera desea recibir la información (por ejemplo, por correo electrónico, por correo postal, de viva voz, etc.). Debe tener en cuenta que en algunos casos necesitamos que nos proporcione información adicional para verificar que estemos tratando con la persona correcta.

A continuación tiene un cuadro de los derechos que le asisten, en función de la base jurídica sobre la que se apoya el tratamiento:

Obligación legal	Cumplimiento de contrato	Interés legítimo	Consentimiento
<ul style="list-style-type: none"> • Acceso • Rectificación • Reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso • Rectificación • Olvido • Limitación del tratamiento • Portabilidad de los datos • Oposición general • Reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso • Rectificación • Olvido • Limitación del tratamiento • Oposición general • Oposición a la mercadotecnia directa • Reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso • Rectificación • Olvido • Limitación del tratamiento • Portabilidad de los datos • Reclamación

6.1. Derecho de acceso

Usted tiene derecho a que le informemos de si se tratan o no datos personales suyos. Si se tratan datos personales suyos, tiene derecho de acceso a tales datos en todos nuestros archivos, así como a información complementaria sobre los fines del tratamiento, las categorías de datos personales, los posibles destinatarios de sus datos, el período de conservación, el procedimiento de reclamación, etc.

Si es posible, en particular cuando esto no afecte a los derechos y libertades de otros, puede facilitársele gratuitamente una copia digital de tales datos personales. No obstante, tenga en cuenta que, si nos solicita múltiples copias, podemos cobrarle una contraprestación razonable.

6.2. Derecho de rectificación

Como interesado, tiene derecho a la corrección de datos personales incompletos o inexactos relacionados con usted. El concepto «rectificación» significa que usted tiene la posibilidad de modificar u obtener la eliminación de datos inexactos. El garantizar la integridad y exactitud de sus datos personales es esencial para la realización de nuestros fines.

6.3. Derecho de limitación del tratamiento

Como interesado, tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable del tratamiento verificar la exactitud de los mismos;
- el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- el responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;

- d) el interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable del tratamiento prevalecen sobre los del interesado.

6.4. Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales. La legislación prevé un derecho de oposición general, así como un derecho de oposición específico con relación a la mercadotecnia directa.

a) Derecho de oposición general

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales i) cuando tales datos sean incompletos con relación a los fines del tratamiento o se hayan proporcionado incorrectamente o ii) cuando el registro, comunicación o almacenamiento de tales datos esté prohibido o iii) cuando los datos se conserven más allá del período de conservación especificado.

Si sus datos personales se tratan de forma lícita, también en esa situación puede oponerse a tal tratamiento sobre la base de las disposiciones legales de la normativa en materia de privacidad, por motivos importantes y justificados que guarden relación con su situación específica.

Para impedir el ulterior tratamiento, deberá darnos una justificación motivada de su oposición.

b) Derecho de oposición a la mercadotecnia directa

De forma gratuita y sin motivación alguna, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines de mercadotecnia directa.

6.5. Derecho de retirada del consentimiento

Si el tratamiento tiene como base un consentimiento previamente concedido, a usted le asiste en todo momento el derecho a retirar tal consentimiento.

6.6. Derecho al olvido

Conforme al RGPD, en determinadas circunstancias usted tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales sin dilación indebida. Estas circunstancias incluyen, entre otras:

- que los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados;
- que usted retire el consentimiento para fines específicos;
- que los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- que los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal.

6.7. Derecho a la portabilidad de los datos

Conforme al RGPD, tiene derecho a solicitar una copia de sus datos personales tratados por nosotros, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, tanto para uso personal como para transmitir a un tercero.

Cuando sea técnicamente posible, puede solicitar la transmisión electrónica de sus datos personales a un tercero, proporcionando los datos de contacto exactos de tal tercero y los detalles de la transmisión.

6.8. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control

Usted tiene en todo momento derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control, es decir, la Autoridad de Protección de Datos de Bélgica (Gegevensbeschermingsautoriteit):

Drukpersstraat 35, 1000 Bruselas, Bélgica
Tel.: +32 (0)2 274 48 00
Correo electrónico: contact@apd-gba.be
www.dataprotectionauthority.be.

7. HIPERENLACES

Este sitio web, al igual que otros sitios web de la sociedad anónima Bekina nv, puede incluir enlaces a otros sitios web gestionados por empresas ajenas a la sociedad anónima Bekina nv. Estos otros sitios web tienen sus propias declaraciones de privacidad, que usted debe leer atentamente cuando visite tales sitios web. Nosotros no somos en ningún caso responsables de los contenidos de tales sitios web ni del tratamiento de datos personales por parte de tales terceros.

8. COOKIES

Este sitio web, al igual que otros sitios web de la sociedad anónima Bekina nv, puede hacer uso de cookies para tratar información.

El tratamiento de datos personales recopilados por esta vía se basa en nuestro interés legítimo con relación a asegurar la seguridad y el buen funcionamiento de nuestro sitio web, así como en su consentimiento al análisis del uso de nuestro sitio web. Para todas aquellas cookies que no sean estrictamente necesarias, siempre le pediremos previamente su consentimiento.

Si desea más información sobre las cookies y cómo puede administrar su configuración de estas, le remitimos a nuestra declaración de cookies, en <https://www.bekina-indurub.com/es/politica-de-cookies>.

9. MODIFICACIONES

La presente declaración de privacidad se revisa regularmente para que refleje de forma precisa cómo actuamos con respecto a los datos. No se procede a comunicarle previamente las posibles modificaciones. Los cambios se señalarán claramente en nuestro(s) sitio(s) web. La fecha de la última modificación es la que figura al comienzo de la presente declaración.